

Smakigo

POLITYKA PRYWATNOŚCI dla Restauracji Partnerskich (B2B)

Wersja 1.0 | Obowiązuje od: 1 maja 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób **Prem Kamal sp. z o.o.** (dalej: **Administrator**) przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Restauracje Partnerskie, właścicieli jednoosobowych działalności gospodarczych oraz pracowników kontaktowych partnerów. Dokument ten wypełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.

§ 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest:

Firma	Prem Kamal sp. z o.o.
Adres	ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warszawa, Polska
NIP	5223270207
KRS	0001057262
E-mail	biuro@smakigo.pl
Telefon	+48 000-000-000

§ 2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Smakigo wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- E-mail: biuro@smakigo.pl
- Adres korespondencyjny: Prem Kamal Sp zoo, ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warszawa

§ 3. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

3.1 W zależności od formy prawnej Partnera Smakigo przetwarza następujące kategorie danych:

3.A Właściciele jednoosobowych działalności gospodarczych

- imię i nazwisko,
- firma (nazwa działalności),
- adres prowadzenia działalności, adres e-mail, numer telefonu,
- NIP, REGON,
- numer rachunku bankowego (do rozliczeń),
- dane logowania (login, zahaszowane hasło).

3.B Osoby reprezentujące spółki / inne podmioty prawne

- imię i nazwisko osoby kontaktowej / reprezentanta,
- służbowy adres e-mail i numer telefonu,

- stanowisko / funkcja pełniona w podmiocie.

3.C Dane przetwarzane w toku współpracy

- dane transakcyjne (historia zamówień, wartości, prowizje),
- adresy IP i logi aktywności w Panelu Partnera,
- korespondencja e-mailowa i komunikacja przez Platformę,
- dane z procesu weryfikacji i oceny jakości.

§ 4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie Umowy współpracy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Czas trwania Umowy + 6 lat
Rozliczenia finansowe, faktury VAT	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przepisy podatkowe)	5 lat od końca roku podatkowego
Obsługa Panelu Partnera i bezpieczeństwo systemu	Art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO	Czas trwania Umowy + 90 dni
Marketing usług Smakigo do Partnerów	Art. 6 ust. 1 lit. f / zgoda (e-mail)	Do sprzeciwu / cofnięcia zgody
Realizacja obowiązków prawnych (AML, skarbowe)	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Wg przepisów szczegółowych
Dochodzenie i obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do przedawnienia (max. 6 lat)
Poprawa Platformy i analityka (dane zażądane)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do zakończenia działalności Platformy

§ 5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

5.1 Dane osobowe Partnerów mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- **Dostawcy usług IT** (hosting, chmura, CRM) – działający jako procesory na podstawie umów powierzenia zgodnych z art. 28 RODO,
- **Dostawcy usług płatniczych (PSP)** – w zakresie niezbędnym do rozliczeń finansowych,
- **Biuro rachunkowe / kancelaria prawna** Smakigo – w zakresie obsługi finansowej i prawnej,
- **Organy państwowe** (US, ZUS, UODO, sądy) – na żądanie i w granicach prawa.

5.2 Smakigo nie sprzedaje danych osobowych Partnerów osobom trzecim.

§ 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

6.1 Co do zasady dane osobowe Partnerów są przetwarzane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).

6.2 W przypadku korzystania z usług dostawców spoza EOG Smakigo zapewnia odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.

6.3 Informacje o konkretnych transferach i stosowanych zabezpieczeniach dostępne są na żądanie przesyłane na adres dpo@smakigo.pl.

§ 7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

7.1 Osobom, których dane przetwarza Smakigo, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- **Prawo dostępu (art. 15 RODO)** – uzyskanie potwierdzenia, czy przetwarzane są dane, oraz ich kopii.

- **Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)** – żądanie poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)** – żądanie usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne lub przetwarzane bezprawnie.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)** – wstrzymanie przetwarzania danych w określonych przypadkach.
- **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)** – otrzymanie danych w formacie strukturyzowanym (dot. danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy).
- **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)** – wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem.

7.2 Wnioski należy kierować na: biuro@smakigo.pl lub pisemnie na adres siedziby Smakigo.

7.3 Smakigo odpowie na wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu **1 miesiąca** od jego otrzymania. Termin może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące ze względu na złożoność lub liczbę wniosków.

7.4 Prawo do skargi: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; www.uodo.gov.pl).

§ 8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

8.1 Smakigo stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych, w tym:

- szyfrowanie danych w transmisji (TLS/HTTPS),
- kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC),
- regularne testy bezpieczeństwa i audyty,
- procedury postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych,
- szkolenia pracowników z zakresu ochrony danych.

8.2 W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych mogącego powodować wysokie ryzyko dla praw i wolności Partnerów, Smakigo niezwłocznie ich poinformuje zgodnie z art. 34 RODO.

§ 9. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE W PANELU PARTNERA

9.1 Panel Partnera (interfejs webowy) korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii w następujących celach:

- **Niezbędne** – utrzymanie sesji logowania; podstawa: uzasadniony interes,
- **Analityczne** – pomiar ruchu i analiza korzystania z Panelu; podstawa: zgoda,
- **Preferencji** – zapamiętanie ustawień językowych i wyświetlania; podstawa: uzasadniony interes.

9.2 Partner może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Wyłączenie plików niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z Panelu.

§ 10. OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH

10.1 Dane przechowywane są przez okresy wskazane w tabeli w § 4. Po upływie okresu przechowywania dane są trwale usuwane lub anonimizowane.

10.2 Logi systemowe (adresy IP, aktywność) są przechowywane przez **90 dni**, chyba że są niezbędne do celów dochodzenia roszczeń.

10.3 Dane finansowe i podatkowe przechowywane są przez okresy wymagane przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat).

§ 11. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

11.1 W ramach Platformy Smakigo może korzystać z algorytmów rankingu restauracji w wynikach wyszukiwania na podstawie ocen Użytkowników, wskaźnika realizacji Zamówień oraz danych operacyjnych.

11.2 Stosowane algorytmy nie stanowią zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne w rozumieniu art. 22 RODO; Partner może jednak zakwestionować swój ranking kontaktując się z Operatorem.

§ 12. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ PARTNERA

12.1 W związku z realizacją Zamówień Smakigo udostępnia Partnerowi dane osobowe Użytkowników (imię, numer telefonu, adres dostawy). Partner jest w tym zakresie **odrębnym administratorem danych** i przetwarza je we własnym celu (realizacja dostawy).

12.2 Partner zobowiązuje się:

- przetwarzać dane Użytkowników wyłącznie w celu realizacji konkretnego Zamówienia i Dostawy,
- nie przekazywać danych Użytkowników podmiotom trzecim bez podstawy prawnej,
- usunąć dane Użytkownika niezwłocznie po zrealizowaniu Zamówienia, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania,
- zapewnić bezpieczeństwo danych Użytkownika.

12.3 Partner odpowiada samodzielnie za zgodność własnego przetwarzania z RODO i innymi przepisami o ochronie danych.

§ 13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

13.1 Smakigo zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w związku ze zmianami przepisów prawa, wytycznych organów nadzorczych lub modyfikacją procesów przetwarzania danych.

13.2 O istotnych zmianach Smakigo poinformuje Partnerów drogą elektroniczną co najmniej **14 dni** przed wejściem zmiany w życie.

13.3 Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna pod adresem **smakigo.pl/polityka-prywatnosci**.

§ 14. KONTAKT

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, realizacji praw lub zgłoszenia naruszenia prosimy o kontakt:

- E-mail: **biuro@smakigo.pl**
- Adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, Prem Kamal sp. z o.o., ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warszawa