

Smakigo

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW CUSTOMER PRIVACY POLICY

Wersja 1.0 / Version 1.0
Obowiązuje od / Effective: 1 czerwca 2026 r. / 1 June 2026

Operator Platformy / Platform Operator
Prem Kamal sp. z o.o.
ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warszawa, Polska
NIP: 5223270207 | KRS: 0001057262

biuro@smakigo.pl | support@smakigo.pl

Niniejszy dokument dotyczy wyłącznie danych osobowych Klientów aplikacji mobilnej Smakigo. Polityka dla Restauracji Partnerskich jest dostępna pod adresem [smakigo.pl/polityka-prywatnosci](#).

WERSJA POLSKA

§ 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Dane administratora	
Firma	Prem Kamal sp. z o.o.
Adres	ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warszawa, Polska
NIP	5223270207
KRS	0001057262
E-mail	biuro@smakigo.pl
Wsparcie Klienta	support@smakigo.pl

§ 2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Smakigo wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym możesz skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych:

- E-mail: biuro@smakigo.pl
- Adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Prem Kamal sp. z o.o., ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warszawa

§ 3. JAKIE DANE ZBIERAMY

W zależności od sposobu korzystania z aplikacji Smakigo przetwarzamy następujące kategorie danych:

3.1 Dane rejestracyjne i profilowe

- Numer telefonu (weryfikacja OTP przy rejestracji i logowaniu)
- Imię i nazwisko
- Adrese-mail

3.2 Dane zamówień i dostaw

- Adres dostawy (ulica, numer budynku, mieszkania, miasto, kod pocztowy)
- Historia zamówień (restauracja, pozycja, wartość, data, status)
- Notatki do zamówienia (opcjonalne wskazówki dla dostawcy)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Precyzyjna lokalizacja GPS urządzenia – wyłącznie podczas aktywnego korzystania z aplikacji (foreground), w celu ustalenia adresu dostawy i wyświetlania pobliskich restauracji
- SmakiGo nie śledzi Twojej lokalizacji w tle

3.4 Dane płatnicze

- Identyfikator transakcji Przelewy24 (P24)
- Token bezpiecznej karty (wyłącznie jeśli zdecydujesz się zapisać kartę – SmakiGo przechowuje tylko szyfrowany token P24, nigdy numeru karty, CVV ani PIN BLIK)

3.5 Dane urządzenia i aplikacji

- Token powiadomień push (Firebase Cloud Messaging / APNs)
- Typ urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji (raporty awarii – Sentry)
- Adres IP i logi sesji (bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom)

3.6 Dane Programu Lojalnościowego

- Saldo punktów SmakiGo Points w poszczególnych restauracjach
- Historia naliczania i realizacji punktów

§ 4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Rejestracja konta i uwierzytelnianie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Czas trwania konta + 30 dni
Składanie i realizacja zamówień	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	6 lat (wymogi podatkowe)
Obsługa płatności (Przelewy24)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	5 lat od roku podatkowego
Powiadomienia push – statusy zamówień	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Czas trwania konta
Lokalizacja GPS – adres dostawy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Sesja / zamówienie
Program Lojalnościowy SmakiGo Points	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Czas trwania konta
Raporty awarii – stabilność aplikacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	90 dni
Bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	90 dni (logi)
Dochodzenie i obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	Do przedawnienia (maks. 6 lat)
Obsługa reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO	3 lata od rozstrzygnięcia

§ 5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

Odbiorca	Zakres danych	Cel
Restauracje Partnerskie	Imię, numer telefonu, adres dostawy	Realizacja zamówienia i dostawy
Przelewy24 / PayPro S.A. (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań)	Dane płatnicze, ID transakcji	Przetwarzanie płatności online
Firebase / Google LLC	Token FCM / APNs, ID urządzenia	Powiadomienia push
Sentry.io (Functional Software Inc.)	Dane urządzenia, logi błędów (częściowo anonimizowane)	Monitorowanie awarii aplikacji
Google Maps Platform	Adres dostawy, lokalizacja GPS	Wyświetlanie mapy i tras
OVH SAS (serwery w EOG)	Wszystkie dane aplikacji	Hosting i infrastruktura
Apple Inc.	Token APNs, Live Activities	Dostarczanie powiadomień iOS
Organy państwowe (US, ZUS, UODO, sądy)	Na żądanie i w granicach prawa	Obowiązki prawne

Smakigo nie sprzedaje Twoich danych osobowych żadnym podmiotom trzecim w celach marketingowych.

§ 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Większość danych przetwarzana jest na serwerach OVH zlokalizowanych w EOG. Część usług zewnętrznych (Firebase/Google, Sentry) może przetwarzać dane na serwerach poza EOG. W takich przypadkach Smakigo zapewnia odpowiednie zabezpieczenia:

- Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską
- Certyfikacja dostawców w ramach mechanizmów uznanych przez Komisję Europejską

Informacje o konkretnych transferach dostępne są na żądanie kierowane na adres biuro@smakigo.pl.

§ 7. TWOJE PRAWA

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa:

Prawo	Opis
Dostęp (art. 15 RODO)	Uzyskanie potwierdzenia przetwarzania i kopii danych
Sprostowanie (art. 16)	Zażądanie poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych
Usunięcie (art. 17)	Zażądanie usunięcia danych, z zastrzeżeniem wymogów prawnych
Ograniczenie (art. 18)	Wstrzymanie przetwarzania w określonych przypadkach
Przenoszenie (art. 20)	Otrzymanie danych w formacie strukturyzowanym
Sprzeciw (art. 21)	Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie
Cofnięcie zgody	W każdej chwili, bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie
Skarga do UODO	ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa www.uodo.gov.pl

Wnioski należy kierować na: biuro@smakigo.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 1 miesiąca.

§ 8. DANE LOKALIZACYJNE

Aplikacja Smakigo prosi o dostęp do precyzyjnej lokalizacji GPS Twojego urządzenia, aby pomóc Ci szybko ustalić adres dostawy i wyświetlać restauracje działające w Twojej okolicy. Lokalizacja jest pobierana wyłącznie podczas aktywnego korzystania z aplikacji (tryb foreground). Smakigo NIE śledzi Twojej lokalizacji w tle ani gdy aplikacja jest zamknięta. Możesz cofnąć zgodę na lokalizację w dowolnym momencie w Ustawieniach urządzenia.

§ 9. POWIADOMIENIA PUSH

Korzystamy z Firebase Cloud Messaging (FCM) i Apple Push Notification Service (APNs) do wysyłania Ci powiadomień o statusie zamówienia. Możesz wyłączyć powiadomienia push w dowolnym momencie w Ustawieniach urządzenia → Powiadomienia → Smakigo.

§ 10. LIVE ACTIVITIES I DYNAMIC ISLAND (iOS)

Na obsługiwanych urządzeniach z systemem iOS wyświetlamy śledzenie zamówienia w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Live Activities i Dynamic Island. Funkcja ta wykorzystuje dane już zebrane w procesie realizacji zamówienia. Nie zbiera żadnych dodatkowych danych osobowych i automatycznie wygasa po dostarczeniu zamówienia.

§ 11. DANE PŁATNICZE I BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI

Płatności kartą i BLIK są przetwarzane w całości przez Przelewy24 (PayPro S.A., licencjonowanego dostawcę usług płatniczych nadzorowanego przez KNF). Smakigo nigdy nie przechowuje numeru Twojej karty, daty ważności, CVV ani kodu BLIK. Jeśli zdecydujesz się zapisać kartę, Smakigo przechowuje wyłącznie szyfrowany token wydany przez Przelewy24.

§ 12. PROGRAM LOJALNOŚCIOWY SMAKIGO POINTS

Dane dotyczące punktów lojalnościowych (saldo, historia) są przechowywane przez czas trwania konta. Punkty są przypisane do konkretnej restauracji, wygasają po 12 miesiącach od naliczenia i nie posiadają wartości pieniężnej. Szczegółowe zasady zawarte są w Regulaminie (smakigo.pl/terms.pdf).

§ 13. WIEK KORZYSTANIA Z PLATFORMY

Platforma Smakigo przeznaczona jest dla użytkowników, którzy ukończyli 18 lat. Nie zbieramy świadomie danych osobowych osób poniżej 18. roku życia. W razie wątpliwości prosimy o kontakt na biuro@smakigo.pl.

§ 14. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

System Smakigo nalicza punkty lojalnościowe automatycznie na podstawie wartości zamówienia. Proces ten nie wywołuje skutków prawnych ani nie wpływa na Ciebie w sposób istotny w rozumieniu art. 22 RODO. Możesz w każdej chwili zapytać o swoje saldo punktów na support@smakigo.pl.

§ 15. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Smakigo stosuje następujące środki techniczne i organizacyjne ochrony danych:

- Szyfrowanie danych w transmisji (TLS/HTTPS)
- Kontrola dostępu oparta na rolach (RBAC) – tylko upoważnieni pracownicy mają dostęp do danych
- Bezpieczne przechowywanie tokenów JWT z krótkim czasem ważności
- Regularne przeglądy bezpieczeństwa i audyty
- Anonimizacja danych w raportach awarii tam, gdzie jest to możliwe
- Procedury postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych (art. 33-34 RODO)

§ 16. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Aplikacja mobilna Smakigo nie korzysta z plików cookies. Serwis internetowy smakigo.pl może używać cookies niezbędnych do działania strony. Szczegółowe informacje zawarte są w odrębnej polityce cookies.

§ 17. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Smakigo zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. O istotnych zmianach poinformujemy Cię poprzez powiadomienie w aplikacji lub na adres e-mail, co najmniej 14 dni przed wejściem zmiany w życie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod adresem smakigo.pl/polityka-prywatnosci-klient.

§ 18. KONTAKT

W przypadku pytań, wniosków dotyczących praw lub zgłoszenia naruszenia:

- E-mail: biuro@smakigo.pl
- Wsparcie klienta: support@smakigo.pl
- Adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, Prem Kamal sp. z o.o., ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warszawa

Organ nadzorczy: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa | www.uodo.gov.pl

ENGLISH VERSION

§ 1. DATA CONTROLLER

The controller of your personal data is:

Controller Details	
Company	Prem Kamal sp. z o.o.
Address	ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warsaw, Poland
NIP (Tax ID)	5223270207
KRS (Reg. No.)	0001057262
Email	biuro@smakigo.pl
Customer Support	support@smakigo.pl

§ 2. DATA PROTECTION OFFICER

Smakigo has appointed a Data Protection Officer (DPO) whom you can contact on any matter relating to the processing of your personal data:

- Email: biuro@smakigo.pl
- Postal: Data Protection Officer, Prem Kamal sp. z o.o., ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warsaw, Poland

§ 3. WHAT DATA WE COLLECT

3.1 Registration and Profile Data

- Phone number (OTP verification on registration and login)
- Full name
- Email address

3.2 Order and Delivery Data

- Delivery address (street, building number, apartment, city, postcode)
- Order history (restaurant, items, value, date, status)
- Delivery notes (optional instructions for the courier)

3.3 Location Data

- Precise GPS location of your device — only while you actively use the app (foreground), to set your delivery address and show nearby restaurants
- Smakigo does not track your location in the background

3.4 Payment Data

- Przelewy24 transaction identifier
- Saved card token only (if you choose to save a card — Smakigo stores only an encrypted P24 token, never your card number, CVV, or BLIK code)

3.5 Device and Application Data

- Push notification token (Firebase Cloud Messaging / APNs)
- Device type, operating system, app version (crash reports via Sentry)

- IP address and session logs (security and fraud prevention)

3.6 Loyalty Programme Data

- Smakigo Points balance per restaurant
- Points earning and redemption history

§ 4. PURPOSES AND LEGAL BASES FOR PROCESSING

Purpose	Legal Basis	Retention Period
Account registration and authentication	Art. 6(1)(b) GDPR – contract performance	Duration of account + 30 days
Order placement and fulfilment	Art. 6(1)(b) GDPR – contract performance	6 years (tax/legal obligations)
Payment processing (Przelew24)	Art. 6(1)(b) GDPR – contract performance	5 years from tax year end
Push notifications – order status updates	Art. 6(1)(b) GDPR – contract performance	Duration of account
GPS location – delivery address	Art. 6(1)(b) GDPR – contract performance	Per session / order only
Smakigo Points loyalty programme	Art. 6(1)(b) GDPR – contract performance	Duration of account
Crash reporting – app stability	Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest	90 days
Security and fraud prevention	Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest	90 days (logs)
Legal claims	Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest	Until limitation period (max. 6 years)
Complaint handling	Art. 6(1)(b)/(c) GDPR	3 years from resolution

§ 5. DATA RECIPIENTS

Your data may be shared with the following categories of recipients:

Recipient	Data Shared	Purpose
Restaurant Partners	Name, phone number, delivery address	Order fulfilment and delivery
Przelew24 / PayPro S.A. (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznan, Poland)	Payment data, transaction ID	Online payment processing
Firebase / Google LLC	FCM/APNs token, device ID	Push notifications
Sentry.io (Functional Software Inc.)	Device data, error logs (partially anonymised)	App crash monitoring
Google Maps Platform	Delivery address, GPS location	Map display and routing
OVH SAS (servers in EEA)	All application data	Hosting and infrastructure
Apple Inc.	APNs token, Live Activities data	iOS notification delivery
State authorities (tax, courts, UODO)	As required by law	Legal obligations

Smakigo does not sell your personal data to any third party for marketing purposes.

§ 6. TRANSFERS OUTSIDE THE EEA

Most data is processed on OVH servers located within the European Economic Area. Some third-party services (Firebase/Google, Sentry) may process data on servers outside the EEA. In such cases, Smakigo ensures appropriate safeguards:

- Standard Contractual Clauses (SCCs) approved by the European Commission
- Provider certifications under mechanisms recognised by the European Commission

Details of specific transfers are available on request at biuro@smakigo.pl.

§ 7. YOUR RIGHTS UNDER GDPR

Right	Description
Access (Art. 15)	Obtain confirmation of processing and a copy of your data
Rectification (Art. 16)	Request correction of inaccurate or incomplete data
Erasure (Art. 17)	Request deletion of your data, subject to legal retention requirements
Restriction (Art. 18)	Suspend processing in certain circumstances
Portability (Art. 20)	Receive your data in a structured format
Objection (Art. 21)	Object to processing based on legitimate interests
Withdraw consent	At any time, without affecting prior lawful processing
Lodge a complaint	UODO: ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw www.uodo.gov.pl

Submit requests to: biuro@smakigo.pl. We will respond within 1 month.

§ 8. LOCATION DATA

The Smakigo app requests access to your device's precise GPS location to help you set your delivery address and to display restaurants operating in your area. Location is accessed only while you actively use the app (foreground mode). Smakigo does NOT track your location in the background or when the app is closed. You can revoke location permission at any time via Device Settings → Privacy → Location Services → Smakigo.

§ 9. PUSH NOTIFICATIONS

We use Firebase Cloud Messaging (FCM) and Apple Push Notification Service (APNs) to send you order status notifications. You can disable push notifications at any time via Device Settings → Notifications → Smakigo.

§ 10. iOS LIVE ACTIVITIES AND DYNAMIC ISLAND

On supported iOS devices, we display real-time order tracking in Live Activities and the Dynamic Island. This feature uses data already collected for order processing. It does not collect any additional personal data and automatically expires once your order has been delivered.

§ 11. PAYMENT DATA AND TRANSACTION SECURITY

Card and BLIK payments are processed entirely by Przelewy24 (PayPro S.A.), a licensed payment service provider supervised by the Polish Financial Supervision Authority (KNF). Smakigo never stores your card number, expiry date, CVV, or BLIK code. If you choose to save a card, Smakigo stores only an encrypted token issued by Przelewy24.

§ 12. SMAKIGO POINTS LOYALTY PROGRAMME

Loyalty points data (balance, history) is retained for the duration of your account. Points are restaurant-specific, expire 12 months from the date they were earned, and have no monetary value. Full loyalty programme rules are in the Terms of Service at smakigo.pl/terms.pdf.

§ 13. AGE RESTRICTION

The Smakigo Platform is intended for users who are 18 years of age or older. We do not knowingly collect personal data from children under 18. If you become aware that a child has provided us with their data, please contact us at biuro@smakigo.pl and we will delete that data without delay.

§ 14. AUTOMATED DECISION-MAKING

Smakigo's system automatically calculates and awards loyalty points based on your order value. This does not produce legal effects or significantly affect you within the meaning of Article 22 GDPR. You can query your points balance at any time by contacting support@smakigo.pl.

§ 15. SECURITY MEASURES

Smakigo applies the following technical and organisational measures to protect your data:

- Encryption of data in transit (TLS/HTTPS)
- Role-based access control (RBAC) — only authorised staff access personal data
- Secure short-lived JWT token storage
- Regular security reviews and audits
- Anonymisation of crash reports where possible
- Data breach response procedures (Articles 33-34 GDPR)

§ 16. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

The Smakigo mobile application does not use cookies. The smakigo.pl website may use essential cookies required for the site to function. A separate cookie policy for the website is available at smakigo.pl.

§ 17. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

Smakigo reserves the right to update this Privacy Policy. We will notify you of material changes via an in-app notification or to your registered email address, at least 14 days before the change takes effect. The current version is always available at smakigo.pl/polityka-prywatnosci-klient.

§ 18. CONTACT

For questions, rights requests, or to report a breach:

- Email: biuro@smakigo.pl
- Customer Support: support@smakigo.pl
- Postal: Data Protection Officer, Prem Kamal sp. z o.o., ul. Żurawicka 21A/9, 02-495 Warsaw, Poland

Supervisory authority: President of the Personal Data Protection Office (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw | www.uodo.gov.pl